

Conseiller clients Renfort en agence bancaire en CDD 06 mois - H/F -Territoires de Marseille échéance 31/03/2026

Première banque de l'Union Européenne, BNP Paribas est au service de plus de 7 millions de clients particuliers en France.

Notre objectif en tant que banque de proximité ? Se rendre disponible pour nos clients à travers notre réseau de 1700 agences en France. Vous interviendrez en renfort de nos agences BNP Paribas en prenant en charge les missions des collaborateurs que vous serez amené à remplacer. Ce poste demandera une bonne mobilité géographique à l'échelle du Territoire de Marseille

Vos missions seront de :

- Garantir avec réactivité la satisfaction de nos clients dans le cadre d'un service de proximité
- Prendre en charge les demandes clients avec bienveillance et efficacité, et quelle que soit leur agence et le canal utilisé (rencontre physique, mails ou téléphone)
- Rebondir sur toutes ces interactions avec les clients afin de découvrir leurs besoins et ainsi leur proposer des solutions adaptées
- Faire la promotion d'offres produits BNP Paribas, pour accompagner notre clientèle dans ses différents besoins

Vous ne serez pas seul ! Pour vous accompagner dans la réussite de vos missions, vous bénéficierez d'un parcours de formation adapté, ainsi que du soutien des diverses expertises de la Banque : Conseillers spécialisés, Conseillers patrimoniaux, Banque Privée ...

CDD de 6 mois - échéance 31/03/2026

Vous travaillerez du mardi au samedi sur un rythme de 4,5 jours, cela peut être également du lundi au vendredi sur 5 jours

Vos perspectives d'évolution ?

Ce poste polyvalent vous permettra de développer vos connaissances des produits et services bancaires de la banque au quotidien ainsi que des techniques commerciales qui vous permettront de poursuivre votre parcours au sein du secteur banque / assurance, sur des postes de conseiller bancaire dédié à une agence.

Travailler chez BNP Paribas c'est :

Un package rémunération et avantages :

- Un fixe annuel brut de 28000€ à 35000€ ainsi qu'un variable quadrimestriel dépendant de votre performance et/ou de celle de votre équipe
- Plan épargne entreprise/retraite, intéressement et participation, couverture santé et prévoyance, activités sociales et culturelles via le comité d'entreprise, ...

En tant que **Conseiller bancaire en ligne**, vous serez le premier contact de nos clients particuliers, professionnels et très petites entreprises.

Facilitateur de solutions bancaires à distance, vous serez présents pour eux, où qu'ils soient !

- Répondre avec expertise et réactivité à leurs questions via téléphone, chat ou email.
- Proposer des solutions personnalisées en matière de gestion de comptes, d'épargne, de crédits ou d'assurances.
- Être un acteur clé de leur satisfaction en leur offrant un service fluide, rapide et humain.

Ce que nous recherchons :

- À l'aise à l'écrit comme à l'oral, vous maîtrisez la relation client
- Commercial dans l'âme, vous avez le goût du challenge
- Passionné par l'innovation et le digital, les sites et applications bancaires n'ont pas de secret pour vous
- En poche : un Bac +2 à 3 avec des connaissances en banque, assurance ou commerce
- 6 mois minimum d'expérience commerciale ou en relation client, récente (stage et alternance inclus)

Toujours prêt à trouver la meilleure solution ? Votre esprit curieux et votre sens du service feront la différence !

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une rémunération entre 25 000 et 32 000 euros bruts annuels sur 12 mois
- Complétée par une variable en lien avec votre performance et d'autres avantages : participation, intéressement, épargne entreprise, couverture santé et prévoyance, comité d'entreprise...
- Une flexibilité : un rythme de travail sur 4,5 jours et la possibilité de télétravail jusqu'à 2 jours en moyenne par semaine
- Un cadre de travail agréable, le Service Client de Marseille Corail est situé au 42 Bd de Dunkerque, 13002 Marseille
- accessible par le Metro L2 et le Tramway T2et T3
- Restaurant d'entreprise à proximité
- Une équipe bienveillante et engagée de 8 à 10 conseillers
- Une formation complète pour monter en compétences rapidement
- Une expertise renforcée en relation client pour envisager des perspectives d'évolution dans un Groupe dynamique